

## **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI CZYTNIKÓW KONTROLI DOSTĘPU HID**

**1.** Czytniki kontroli dostępu HID (dalej zwane „produktami”) są objęte gwarancją producenta oraz bezpłatną gwarancją sprzedawcy przez okres wskazany w załączniku 1 do Ogólnych Warunków Gwarancji HID. Wszystkie czytniki kontroli dostępu HID są sprzedawane do celów związanych z działalnością gospodarczą. Odpowiedzialność Alarmnet s.j. z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktu jest wyłączona (art. 558 Kodeksu Cywilnego).

### **2. Wyłączenia z gwarancji**

**a.** Gwarancją nie są objęte produkty z naruszoną plombą gwarancyjną oraz uszkodzeniami i wadami powstałymi na skutek niewłaściwego bądź niezgodnego z instrukcją użytkowaniem produktu,

**b.** Gwarancji nie podlegają produkty uszkodzone mechanicznie oraz z wadami powstałymi w wyniku nieprawidłowego montażu lub awarii zasilania (przebiecia, wyładowania atmosferyczne, itp.)

**c.** Zgodnie z ogólnymi warunkami gwarancji producenta czytniki z oryginalnymi przewodami skróconymi na długość mniejszą niż 10 cm nie podlegają gwarancji.

**3.** W przypadku uszkodzenia produktu w okresie gwarancyjnym należy skontaktować się z dostawcą produktu oraz wypełnić formularz zgłoszenia serwisowego na stronie [www.alarmnet.com.pl/service](http://www.alarmnet.com.pl/service).

**4.** W przypadku nieuzasadnionej reklamacji gwarancyjnej zgłaszający ponosi całkowite koszty transportu i testowania produktu zgodnie z obowiązującym cennikiem.

**5.** Warunkiem uznania reklamacji jest dostarczenie do siedziby firmy Alarmnet s.j. uszkodzonego produktu wraz z wypełnionym formularzem RMA – Zgłoszenie serwisowe.

**6.** Wady Towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie do 14 dni roboczych od daty dostarczenia go do serwisu. W przypadku gdy niezbędne do naprawy części trzeba będzie sprowadzić z zagranicy, okres naprawy może się wydłużyć.

**7.** W przypadku wystąpienia wady po zakończeniu okresu gwarancyjnego sprzedawcy czytniki kontroli dostępu HID objęte dożywotnią gwarancją producenta, zakupione w firmie Alarmnet s.j. mogą zostać naprawione lub wymienione na nowe po uiszczeniu stosownej opłaty manipulacyjnej zgodnej z aktualnym cennikiem. Programem wymiany nie są objęte produkty z naruszoną plombą gwarancyjną oraz uszkodzeniami i wadami powstałymi na skutek niewłaściwego bądź niezgodnego z instrukcją użytkowaniem produktu.

## Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Gwarancji HID

Następujące produkty są objęte **dożywotnią gwarancją producenta oraz bezpłatną gwarancją sprzedawcy przez okres 5 lat** od daty zakupu:

Czytniki fizycznej kontroli dostępu: HID Signo, HID iCLASS SE, HID multiCLASS SE, HID iCLASS, HID multiCLASS , HID Proximity, HID MIFARE Enabled, HID Proxima, HID Indala.

Następujące produkty są objęte gwarancją producenta oraz bezpłatną gwarancją sprzedawcy przez **okres 1 roku** od daty zakupu:

pivCLASS Contact LCD & pivCLASS Contact LCD Biometric Readers (RKCL40, RPKCL40, RKCLB40, RPKCLB40), Programator CP1000 iCLASS SE, Moduły czytników iCLASS SE, Indala Proximity OEM, HID Prox OEM, HID OMNIKEY, Multi-ISO, HID OMNIKEY 5127CK, HID OMNIKEY 5127CK Mini.

Następujące produkty są objęte gwarancją producenta oraz bezpłatną gwarancją sprzedawcy przez **okres 18 miesięcy** od daty zakupu:

iCLASS SE RB25F, HID Signo 25B.

Następujące produkty są objęte gwarancją producenta oraz bezpłatną gwarancją sprzedawcy przez **okres 24 miesięcy** od daty zakupu:

akcesoria czytników iCLASS SE, multiCLASS SE oraz pivCLASS, czytniki iCLASS SE U90, akcesoria do czytników Indala, czytniki HID OMNIKEY, czytniki HID OMNIKEY 5127CK Mini w obudowie.